

بخش دوازدهم : شرایط ارزیابی تکمیلی

- دارودار

سهم	ابزار	محورها	حیطه‌ها
۱۲/۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	حیطه عمومی
۱۲/۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	مهارت‌های ارتباطی	
۲۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	حیطه تخصصی و اختصاصی
۲۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	دانش تخصصی (آشنایی با اسامی داروها، نحوه خرید، نگهداری و انبارش و آشنایی با کامپیوتر) و توسعه حرفه‌ای	
۲۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	
٪۱۰۰	مجموع		

- دارویار

سهم	ابزار	محورها	حیطه‌ها
۱۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	حیطه عمومی
۱۲/۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	مهارت‌های ارتباطی	
۱۲/۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	توان تاب‌آوری	
۲۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	حیطه تخصصی و اختصاصی
۲۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	دانش تخصصی (آشنایی با اطلاعات دارویی، نسخه خوانی، آشنایی با کامپیوتر) و توسعه حرفه‌ای	
۲۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	
٪۱۰۰	مجموع		

- داروساز

سهم	ابزار	محورها	حیطه‌ها
۱۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	حیطه عمومی
۱۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	مهارت‌های ارتباطی	
۱۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	تفکر سیستمی	
۱۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	مدیریت افراد	
۲۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	حیطه تخصصی و اختصاصی
۲۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	دانش تخصصی (تسلط به اطلاعات دارویی، تداخل دارویی، نظارت بر خرید و نحوه نگهداشت داروها، آشنایی با کامپیوتر) و توسعه حرفه‌ای	
۲۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	
٪۱۰۰	مجموع		

- پزشک عمومی

سهم	ابزار	محورها	حیطه‌ها
۱۲/۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	حیطه عمومی
۱۲/۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	مهارت‌های ارتباطی، مشاوره و توان‌همدلی	
۱۲/۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	تفکر تحلیلی و سیستمی	
۱۲/۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	کار تیمی	
۲۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	دانش تخصصی (تشخیص و درمان بیماریها، اطلاعات تشخیصی و دارویی، آشنایی با کامپیوتر) و توسعه حرفه‌ای	حیطه تخصصی و اختصاصی
۲۵	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	
٪۱۰۰	مجموع		

- پزشک متخصص

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی، مشاوره و توان‌همدلی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (تشخیص و درمان بیماریها، اطلاعات تشخیصی و دارویی، آشنایی با کامپیوتر) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۲/۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۲/۵
	تفکر تحلیلی و سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
مجموع			%۱۰۰

- دندانپزشک

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	مهارت‌های ارتباطی و مشاوره	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (تشخیص و درمان بیماریهای دهان و دندان) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۲/۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۷/۵
	مجموع		

- کارشناس بینائی سنجی

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (معاینه چشم، تجویز لنز و عینک و تشخیص ناهنجاریهای چشمی و درمان برخی بیماریهای چشمی) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۲/۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس تجهیزات پزشکی

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	مهارت‌های ارتباطی و مشاوره	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (نگهداری و تعمیرات تجهیزات پزشکی) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	مدیریت مصارف و هزینه‌ها	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	مهارت حل مسئله و تصمیم‌گیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس تغذیه

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارتهای ارتباطی و کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (رژیم درمانی و نظارت بر کیفیت برنامه غذایی) و توسعه حرفه ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	خدمت گرایی و مشتری مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس توانبخشی فیزیکی

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارتهای ارتباطی، مشاوره و همدلی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (مدیریت درد و توانایی بازگرداندن تعادل، تحرک و عملکرد حرکتی، آشنایی با ایمنی و کاربرد صحیح تجهیزات توانبخشی) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
	خدمت گرایی و مشتری مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس اتاق عمل

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت گرایی و مشتری مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارتهای ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	تفکر تحلیلی و سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (آماده کردن وسایل جراحی، استریل و اداره اتاق عمل، آشنایی با ست های جراحی) و توسعه حرفه ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس آزمایشگاه تشخیص طبی

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت گرایی و مشتری مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارتهای ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (نمونه برداری، انجام آزمایش‌های تشخیصی در آزمایشگاه‌های تشخیص طبی، بررسی نتایج آزمایش‌ها، اصول فنی و ایمنی) و توسعه حرفه ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس بهداشت حرفه‌ای

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (نمونه‌برداری، انجام آزمایش‌های تشخیصی در آزمایشگاه‌های تشخیص طبی، بررسی نتایج آزمایش‌ها، اصول فنی و ایمنی) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس بهداشت محیط

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی و مشاوره	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (تسلط بر کنترل مسائل زیست محیطی، تجزیه و تحلیل آمار و اطلاعات، اندازه‌گیری و ارزشیابی عوامل زیان‌آور محیط کار)، و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	تفکر تحلیلی و انتقادی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۲/۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس پرتو شناسی

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (تنظیم، نگهداری و کار با دستگاه‌های رادیوگرافی، رعایت اصول ایمنی بیمار، تجزیه و تحلیل آمار و اطلاعات، توانایی کار با کامپیوتر) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
مجموع			%۱۰۰

- پرستار

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی و کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
	تفکر تحلیلی و سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
	توان‌همدلی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۷/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (شناخت بیماریها و ارائه مراقبت‌های درمانی، اصول ایمنی بیمار) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	مدیریت استرس	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	مدیریت زمان و سازماندهی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
مجموع			%۱۰۰

ماما -

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی، مشاوره و کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
	تفکر تحلیلی و سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
	توان‌همدلی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۷/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (شناخت بیماریها و مراقبت‌های پیش، حین و پس از زایمان، نظارت بر سلامت مادر و نوزاد، اصول ایمنی بیمار) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	مدیریت استرس	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	مدیریت زمان و سازماندهی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
مجموع			۱۰۰٪

مسئول آزمایشگاه -

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
	مهارت‌های ارتباطی و کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مدیریت مصارف و هزینه‌ها	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	سازماندهی و مدیریت افراد	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (نظارت فنی بر انجام آزمایش‌های تشخیصی در آزمایشگاه‌های تشخیص طبی، بررسی نتایج آزمایش‌ها و اصول فنی و ایمنی، توانایی کار با کامپیوتر) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	تفکر تحلیلی و سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	مجموع		

مسئول کارشناس هوشبری -

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی و توان‌همدلی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	تفکر تحلیلی و سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (شناخت داروها و امور مربوط به بیهوشی، کنترل علائم حیاتی بیمار قبل، حین و بعد از بیهوشی، رعایت اصول ایمنی بیمار) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	مجموع		

مسئول کارشناس هوشبری -

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی و توان‌همدلی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	تفکر تحلیلی و سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (شناخت داروها و امور مربوط به بیهوشی، کنترل علائم حیاتی بیمار قبل، حین و بعد از بیهوشی، رعایت اصول ایمنی بیمار) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	مجموع		

- منشی بخش

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	آگاهی‌سازمانی و دانش تخصصی (کار با کامپیوتر، آشنایی با ثبت اطلاعات و فرایندهای پذیرش و ترخیص بیمار)	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	مدیریت زمان	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
مجموع			%۱۰۰

- پرستار پرفیوژنیست

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی و کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (آشنایی کامل با کارکرد دستگاه قلب، گردش خون و ریه مصنوعی، شناخت بیماریها و ارائه مراقبتهای درمانی، اصول ایمنی بیمار) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	مدیریت زمان	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس فناوری اطلاعات سلامت (بستری)

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	تفکر تحلیلی و سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (سازماندهی، طبقه‌بندی و بازیابی اطلاعات پزشکی، آشنایی با کامپیوتر، آشنایی با ترمینولوژی پزشکی) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس فناوری اطلاعات سلامت (سرپایی)

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	آگاهی‌سازمانی و دانش تخصصی (آشنایی با کامپیوتر، آشنایی با ثبت اطلاعات و فرایندهای پذیرش و نوبت‌دهی بیمار)	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
	مدیریت استرس	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
مجموع			%۱۰۰

- ناظر بیمارستانی

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	تفکر تحلیلی و سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (تسلط بر ترمینولوژی پزشکی، کدهای تشخیصی و پرونده‌های پزشکی و آشنایی با کامپیوتر) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	نظارت و بازرسی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۲/۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس خدمات درمانی (کارشناس رسیدگی به صورتحسابها)

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	تفکر تحلیلی و سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	دانش تخصصی (تسلط بر ترمینولوژی پزشکی، کدهای تشخیصی و پرونده‌های پزشکی و آشنایی با کامپیوتر) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
	کنترل و نظارت مالی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس فناوری اطلاعات

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	همکاری و کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (تسلط کار با سیستم‌های عامل، نرم افزارهای مختلف، سرورها و شبکه، تحلیل سیستم‌ها) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	تفکر تحلیلی و حل مساله	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس حقوقی

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی و مشتری‌مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۰
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (تسلط بر قوانین و مقررات موضوعه، توانایی نوشتن لوایح و دفاعیه) و توسعه حرفه‌ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	تفکر تحلیلی و حل مساله	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	توان مذاکره و اقناع	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس امور مالی

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (تسلط بر اصول حسابداری، مالی و بودجه، تنظیم صورتحسابهای مالی آشنایی کار با نرم افزارهای مالی) و توسعه حرفه ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۲/۵
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
مجموع			%۱۰۰

- متصدی خدمات اداری

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (آشنایی با فرآیند ثبت و صدور مکاتبات، بایگانی و توانایی کار با کامپیوتر) و توسعه حرفه ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	خدمت‌گرایی و مشتری مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	همکاری و کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس امور اداری

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	خدمت‌گرایی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	دانش تخصصی (آشنایی با علوم اداری از جمله : جذب، نگهداشت و بازنشستگی، توانایی کار با کامپیوتر) و توسعه حرفه ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۲/۵
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۲۰
	خدمت‌گرایی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس امور بیمه‌ای

حیطه‌ها	محورها	ابزار	سهم
حیطه عمومی	همکاری و کار تیمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	مهارت‌های ارتباطی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
	تفکر سیستمی	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۲/۵
حیطه تخصصی و اختصاصی	آگاهی سازمانی و توسعه حرفه ای	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	تفکر تحلیلی و توجه به جزئیات	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۷/۵
	خدمت‌گرایی و مشتری مداری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
	اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	۱۵
مجموع			%۱۰۰

- کارشناس فوریت‌های پزشکی

سهم	ابزار	محورها	حیطه‌ها
۱۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری	حیطه عمومی
۱۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	حل مسئله و تصمیم گیری	
۱۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	روحیه خدمت گرایی، درک نیاز مشتری و پاسخ مناسب به آن	
۱۰	ابزارهای فردی، گروهی - تعاملی	مهارت های ارتباطی	
۱۵	آزمون عملی	آشنایی با شغل	حیطه تخصصی و اختصاصی
۱۵	آزمون عملی	ارزیابی قدرت بدنی	
۱۵	آزمون عملی	چابکی و توانایی	
۱۵	آزمون عملی	مدیریت زمان	
٪۱۰۰	مجموع		